



**Shabab
Moutasamih**
JEUNESSE TOLÉRANTE



**Convention SHABAB MUTASAMIH (jeunesse tolérante)
Cohabitation civique et prévention de la violence et du
radicalisme parmi les jeunes à Tanger, Mdiq-Fnideq et Casablanca.**



Association DARNA : étude sur les capacités et les ressources permettant aux jeunes des quartiers Hafa- Medina la participation active aux activités de projets pendant la pandémie de Covid- 19

Rapport

Figures :

Figure 1 : Répartition des jeunes par sexe	8
Figure 2 : Age des jeunes des quartiers Hafa-Médina	8
Figure 3 : Quartiers de résidence des jeunes	9
Figure 4 : Logement des jeunes.....	9
Figure 5 : Nombre de chambres par maison.	10
Figure 6 : Nombre de personnes habitant à la maison.....	10
Figure 7 : Vie avec grands parents en familles	10
Figure 8 : Résidence des grands parents	11
Figure 9 : Branchement des ménages/ familles au réseau électricité.....	11
Figure 10 : Branchement au réseau Eau dans les 2 quartiers	12
Figure 11 : Branchement des ménages/ familles au réseau téléphone.....	12
Figure 12 : Branchement des ménages/ familles à internet.....	13
Figure 13 : Acquisition des PCs par les jeunes	13
Figure 14 : Types de PC des jeunes	14
Figure 15 : Acquisition des téléphones portables par les jeunes	14
Figure 16 : Types de téléphones portables des jeunes	15
Figure 17 : Modes de connexion Internet	15
Figure 18 : Situation matrimoniale des parents des jeunes.....	16
Figure 19 : Chefs de foyers des familles des jeunes	16
Figure 20 : Age des chefs de foyers.....	17
Figure 21 : Assurance médicale chez les chefs de foyers	17
Figure 22 : Bénéfice des chefs de foyers de l'aide sociale.....	18
Figure 23 : Etat du travail des chefs de foyers dans les conditions d'état d'urgence sanitaire	18
Figure 24: Etat de besoins des chefs de foyers dans les conditions de pandémie de Covid-19	19
Figure 25 : Etat de motivation des jeunes de continuer à participer aux activités d'apprentissage en ligne de l'association	19
Figure 26 : Participation des jeunes à des activités d'apprentissage en ligne	20
Figure 27: Appréciation de deux niveaux de capacité de participation des jeunes aux activités d'apprentissage en ligne.....	20
Figure 28 : Motifs de participation des jeunes aux activités d'apprentissage en ligne.....	21
Figure 29: Appréciation de la qualité du contenu des séances de formation professionnelle et d'alphabétisation fonctionnelle en ligne réalisées	21
Figure 30 : Appréciation de la performance des formateurs des séances de formation professionnelle en ligne.....	22
Figure 31 : Appréciation de la qualité des méthodes utilisées dans la réalisation des activités d'apprentissage en ligne.....	22
Figure 32 : Appréciation du niveau de capacité de participation aux activités d'apprentissage en ligne	23
Figure 33 : Horaire adéquat pour l'apprentissage en ligne pendant Ramadan 2020	23
Figure 34 : Horaire d'apprentissage en ligne pendant le mois de Juin 2020	24



Figure 35 : Durée de participation aux activités d'apprentissage en ligne	24
Figure 36 : Etat de besoin en évaluation de la compréhension des séances d'apprentissage en ligne par les jeunes	25

Table des matières

Figures :	2
Introduction :	5
1. Objectifs et résultats de l'enquête	6
1.1. <i>Objectifs</i>	6
1.2. <i>Résultats</i>	7
2. Aspects méthodologiques de l'enquête	7
3. Résultats de l'enquête	8
3.1. Informations personnelles	8
3.2. Aspects sociodémographiques	9
3.3. Services de base	11
3.4. Aspect socioéconomique des parents ou tuteurs des jeunes	15
3.5. Motivation des jeunes à la participation des jeunes aux activités de projet à distance	19
3.6. Capacités des jeunes de la participation active aux activités du projet	23
4. Discussion	25
5. Recommandations	27
Conclusion	28

Introduction :

La pandémie de Covid-19 a provoqué une crise sanitaire de portée internationale. L'Organisation Mondiale de Santé (OMS) a alerté la République de Chine et ses autres Etats membres, puis elle a prononcé l'état d'urgence de santé publique, le 30 janvier 2020.

Depuis que l'épidémie de Covid-19 est déclarée comme pandémie par l'OMS, le 11 mars 2020, l'OMS a demandé aux Etats des mesures de protection essentielles pour prévenir la saturation des services de soins intensifs et renforcer l'hygiène préventive (suppression des contacts physiques, bises et serremments de mains, fin des attroupements et des grandes manifestations ainsi que des déplacements et voyages non indispensables, promotion du lavage des mains, mise en application de quarantaine, etc.). Cette pandémie mondiale provoque des annulations en série de manifestations associatives, sportives et culturelles sur toute la planète, la mise en place par de nombreux pays de mesures de confinement pour freiner la formation de nouveaux foyers de contagion, la fermeture des frontières de nombreux pays, et un krach boursier du fait des incertitudes et des craintes qu'elle fait peser sur l'économie mondiale. Elle a aussi des effets en termes d'instabilité sociale et économique.

La pandémie n'a pas épargné le Maroc. Depuis que le pays a enregistré le premier cas en 2 mars 2020, il a élaboré et mis en œuvre un plan de veille et de riposte à la pandémie, tout en apprenant des expériences d'autres Etats en matière de veille et de riposte. Le pays continue à enregistrer une évolution de cas positifs confirmés, des décès, au même temps des personnes guéries. De plus, les cas contaminés connaissent une grande évolution, les jours qui suivent du moment que le Ministère de la Santé vient de commencer l'élargissement des tests PCR que le Maroc a utilisé depuis le début de la pandémie. Ces tests ont été utilisés pour l'identification des ARN (Acide Ribonucléique), vu leur fiabilité. Le Maroc compte utiliser aussi les tests rapides antigéniques, dans les prochaines phases. La situation épidémiologique de Coronavirus a connu quelques changements. Le nombre de nouveaux cas confirmés s'élève à plus de 5000 cas. Le nombre de décès, heureusement, ne dépasse les 200 cas, par contre le nombre de guérisons avoisine 2000 cas. Cependant, d'après les données déclarées par le Ministère de la santé, le nombre des cas positifs ne cesse d'augmenter dans les régions de Casablanca, Rabat, Ouarzazate, Meknès et Tanger. Le bilan s'alourdit à cause de l'apparition des foyers de la contagion de coronavirus dans des centres industriels et commerciaux dans les villes de Casablanca, Marrakech, Tanger et Fès, dans les prisons locales d'Ouarzazate, de Tanger et d'autres villes. Le respect et application des mesures barrières de prévention de Covid-19, comme le confinement sanitaire sont déterminantes.

Face à cette nouvelle crise, le Maroc a pris des mesures pour lutter contre la pandémie. Ces mesures sont basées sur une approche préventive et proactive pour l'endiguer. Elles sont multidimensionnelles. Le Maroc a annoncé l'état d'urgence sanitaire depuis le 20 mars 2020, qu'il a prolongé, à l'instar d'autres pays au monde, jusqu'à 20 mai 2020. De plus, un Comité de veille économique a été créé afin d'évaluer et d'anticiper les répercussions économiques directes et indirectes de Covid-19 dont spécialement les aides et les facilités financières ciblant l'ensemble de la population la plus touchée par l'épidémie.

Dans le respect des mesures barrières de prévention de Covid-19, à commencer par le confinement sanitaire, distanciation sociale, l'hygiène et port de bavettes chirurgicales, l'Association Darna a arrêté ses activités internes et externes, depuis que les autorités ont annoncé l'état d'urgence sanitaire, le 20 mars 2020. Dans cette situation, l'Association a initié le télétravail, quoiqu'il ne soit pas bien développé et géré avec son personnel. Elle a au début développé et ouvert une chaîne youtube Association Darna. Elle a ensuite initié la formation professionnelle, l'alphabetisation fonctionnelle en ligne et prévention de Covid-19 sur sa chaine Youtube et sur What's up group. Dans le but d'améliorer la participation des jeunes à des séances de formation professionnelle en ligne et des activités de l'association, liées au projet SHABAB MOUTASAMIH, l'association a réalisé une enquête rapide avec les jeunes des quartiers Hafa-Médina.

Le présent rapport décrit et analyse les capacités et ressources des jeunes dans la participation aux séances de la formation professionnelle en ligne et d'autres activités de l'association. Il analyse l'évaluation de la première phase de la formation professionnelle et des cours d'alphabetisation fonctionnelle en ligne, liées au projet **SHABAB MUTASAMIH**, initiés juste après le 20 mars 2020.

1. Objectifs et résultats de l'enquête

1.1. Objectifs

L'enquête rapide doit répondre aux objectifs suivants :

- Adapter la formation professionnelle aux besoins, capacités et ressources disponibles et possibles chez les jeunes des quartiers Hafa-Médina ;
- Décrire et analyser les capacités et ressources des jeunes pour la participation active aux séances de la formation professionnelle en ligne et à d'autres activités, spécifiquement celles liées au projet **SHABAB MUTASAMIH**.

1.2. Résultats

Les résultats attendus de l'enquête sont :

- Les niveaux d'appréciation des jeunes bénéficiaires de la première phase de la formation professionnelle, d'alphabétisation fonctionnelle en ligne et de prévention de Covid-19 et d'autres activités, spécifiquement celles liées au projet **SHABAB MUTASAMIH** sont définis ;
- Le niveau de motivation des jeunes bénéficiaires de participation aux séances de formation professionnelle et des activités du projet **SHABAB MUTASAMIH** en ligne sont définis ;
- Les capacités des jeunes et ressources disponibles et possibles en familles pour continuer à participer aux séances de formation professionnelle et des activités du projet en question en ligne sont identifiés et examinées.

2. Aspects méthodologiques de l'enquête

L'enquête rapide a été réalisée dans les conditions de confinement total face à la pandémie de Covid-19, au Maroc. Ainsi, on a opté pour la méthode de recherche quantitative. Particulièrement, on a utilisé un questionnaire qui a été bien développé et élaboré sous application. Suivant la méthode de choix raisonné, un échantillon de 69 jeunes sur 250 inscrits aux registres de l'association. Rappelons que l'échantillon ciblé concerne plus les jeunes filles et garçons inscrits au registre du service d'orientation professionnelle pour le compte du projet SHABAB MUTASAMIH.

Le questionnaire a été administré par téléphone par un groupe d'enquêteurs ; la coordinatrice de projet, l'assistant de projet et la responsable d'insertion professionnelle.

3. Résultats de l'enquête

3.1. Informations personnelles

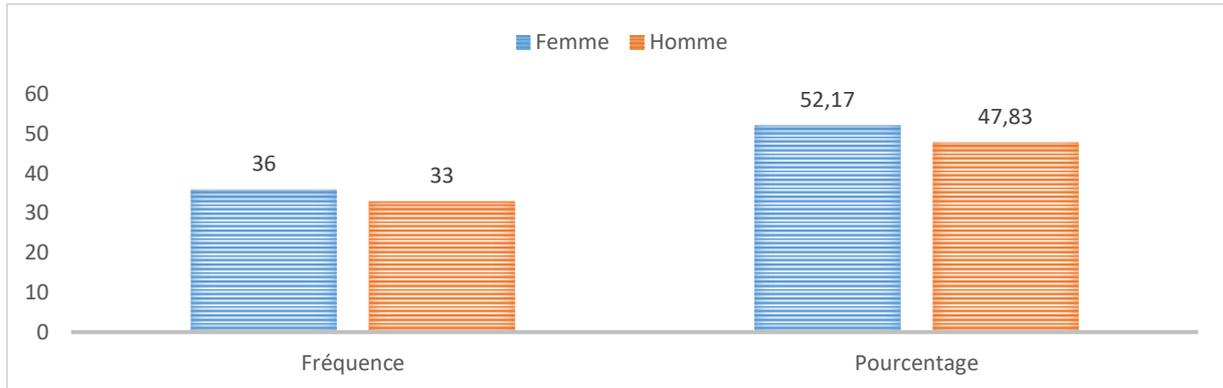


Figure 1 : Répartition des jeunes par sexe

De la figure 1 on ressort que le pourcentage des jeunes filles est peu supérieur que celui des jeunes garçons dans la Médina et le quartier Hafa de Tanger. Cela il est ressorti au Recensement Général de la Population et de l'Habitat (RGPH) de 2014, comme par des études conduites avec les jeunes de la Médina et du quartier Hafa de la ville de Tanger.

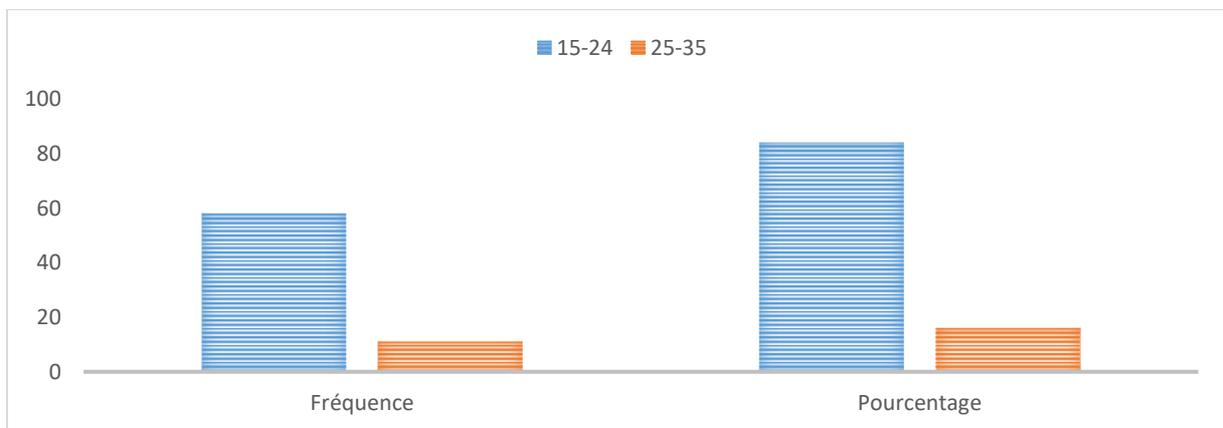


Figure 2 : Age des jeunes des quartiers Hafa-Médina

On note une prédominance des jeunes filles et garçons âgés de **15-24 ans** par rapport aux individus âgés de **25-35 ans**, dans la Médina et le quartier Hafa. Cela confirme les données collectées et analysées dans le dernier rapport de la population au Maroc, publié en novembre 2019 par FNUAP. Cela montre que le projet a bien ciblé les jeunes âgés de 15-24, voulant profiter de la dividende démographique au Maroc et tenant compte des recommandations du diagnostic sur la situation des jeunes vulnérables des quartiers Hafa-Médina et analyse des facteurs conduisant les jeunes à la violence et à la radicalisation, conduit par l'Association Darna, dans le cadre du projet SHABAB MUTASAMIH.

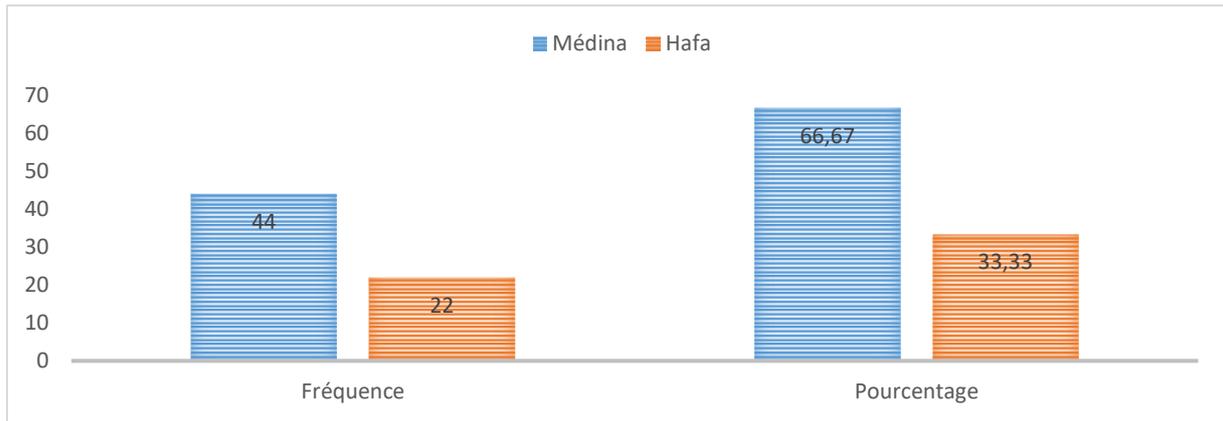


Figure 3 : Quartiers de résidence des jeunes

On retient de cette figure que 67% des jeunes bénéficiaires des activités de l'association Darna habitent la Médina. Seulement 34% des jeunes habitent au quartier Hafa. On entend ici un déclin du nombre des jeunes et adultes résidant au quartier Hafa, par rapport aux données collectées, liées à ce point, au dernier diagnostic de l'association, au regard des projets prévus au territoire du quartier, dans sa partie bidonville et le délogement des habitants de cette partie du quartier Hafa vers de nouveaux lotissements de la ville de Tanger.

3.2. Aspects sociodémographiques

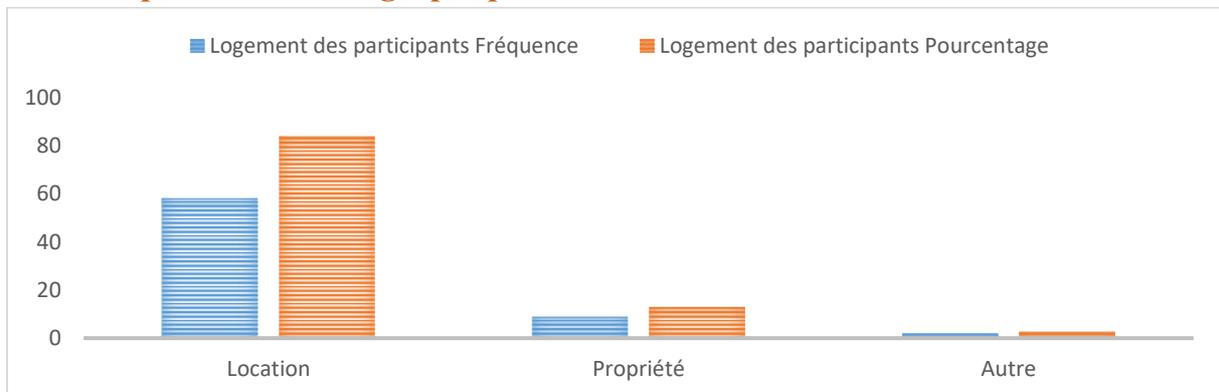


Figure 4 : Logement des jeunes

Cette figure fait ressortir que **la majorité des jeunes vivent avec leurs parents dans des maisons en location**. Cela confirme l'arrivée des migrants marocains provenant des zones rurales de la ville de Tanger et d'autres villes du Maroc à la Médina, au milieu et fin 1980. Pendant ces années marquées par l'extrême pauvreté au Maroc, les tangérois sont contraints de quitter la Médina au centre-ville de Tanger et à d'autres nouveaux quartiers de la ville. Ils louent ainsi les maisons en étages à plus de 2 familles/maison.

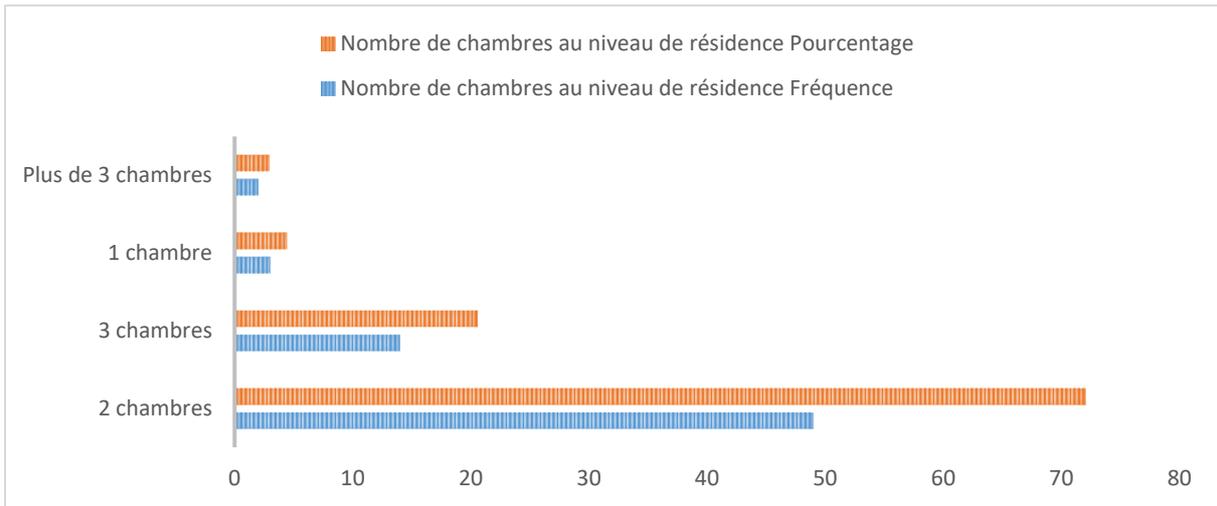


Figure 5 : Nombre de chambres par maison.

Cette figure montre que plus de 75% des jeunes habitent dans des maisons de moins de 60 m², avec plus de 3 personnes, à la Médina et plus au quartier Hafa. Cela prouve que les jeunes vivent avec leurs familles en promiscuité. Cela présente d'énormes risques d'infection par les parasites et les virus dans les foyers familiaux.

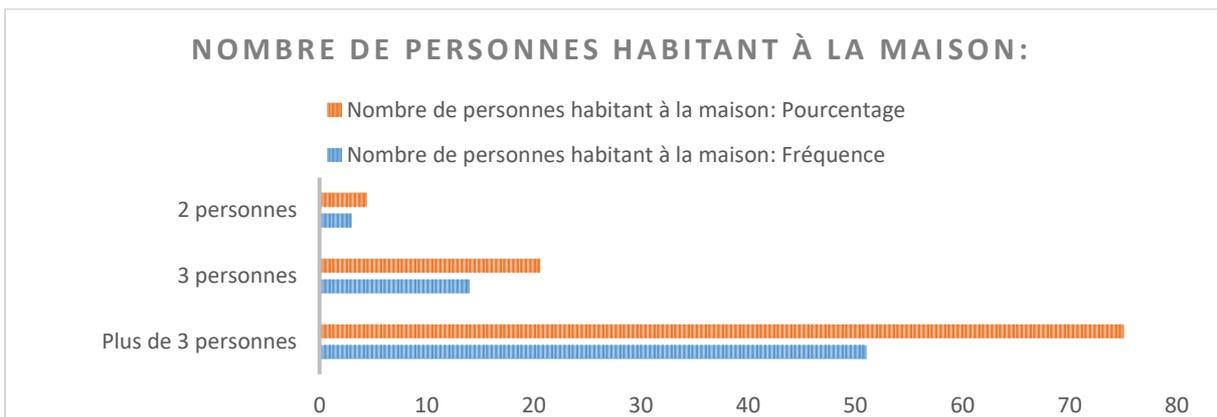


Figure 6 : Nombre de personnes habitant à la maison

De cette figure n 6, on retient que plus de 70% des jeunes habitent avec leurs familles en seulement 2 chambres. Cela indique que les familles vivent sur des superficies réduites et défavorables à une telle vie digne.

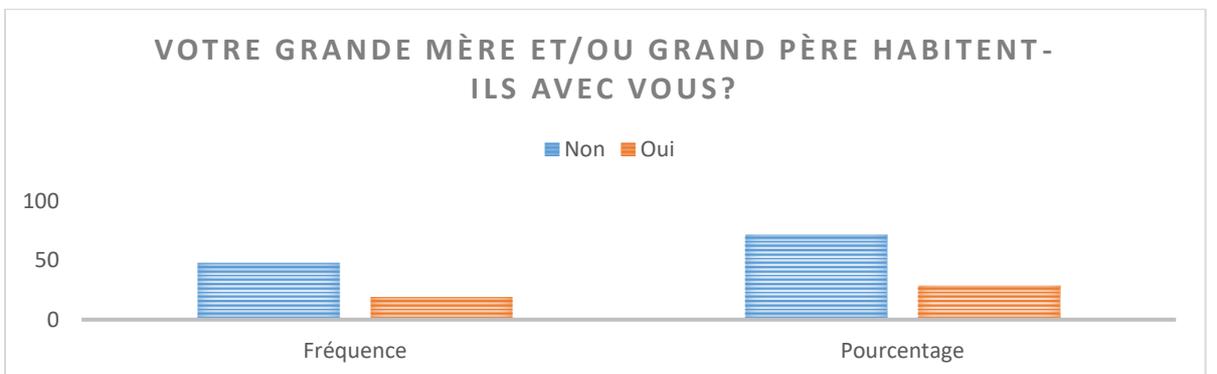


Figure 7 : Vie avec grands parents en familles

De cette figure, les grands parents des familles des jeunes bénéficiaires des activités du projet n’habitent pas avec eux. Ils habitent loin. Cela montre que les familles des jeunes sont de plus en plus monoparentales. Cela rappelle le modèle de famille nucléaire qui a commencé à se généraliser dans toutes les villes du Maroc. On note ici que les familles marocaines ; pauvres et riches, installées dans la Médina et hafa ont quittés leurs grands-parents, aux villages comme en villes. Ils les ont laissés vivre seuls. Cela poserait problème de leur prise en charge dans le cas de maladies, d’épidémie et pandémie, comme le cas de Covid-19.

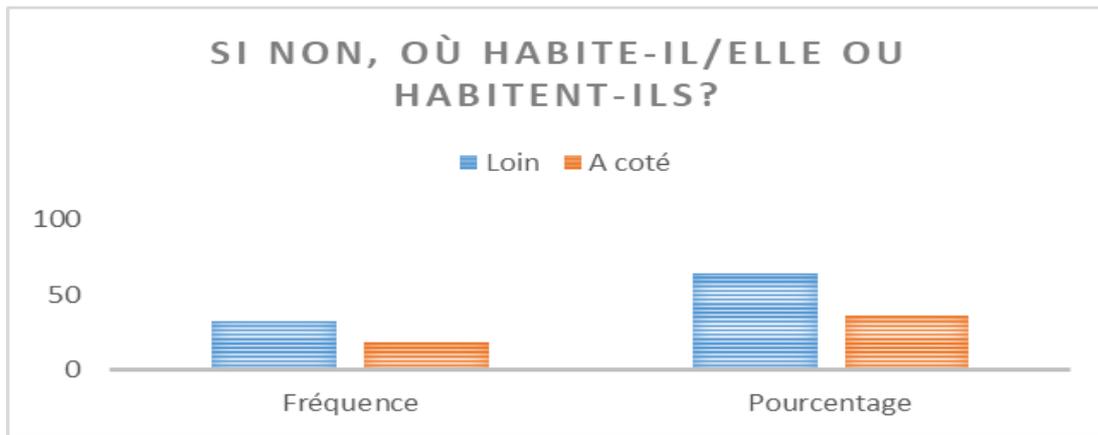


Figure 8 : Résidence des grands parents

Cette figure confirme que les grands-parents vivaient seuls, loin des familles des jeunes qui sont contraints d’émigrer et de s’installer à la Médina ou au quartier Hafa.

3.3. Services de base

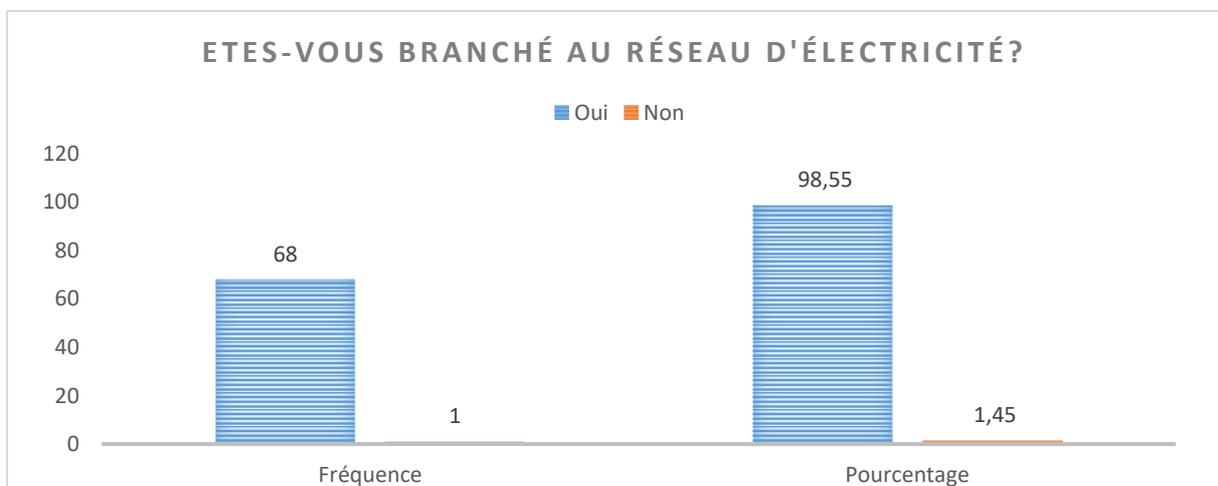


Figure 9 : Branchement des ménages/familles au réseau électricité

La figure indique que 99% des maisons où les familles des jeunes vivaient sont branchées au réseau d'électricité, à la Médina et dans la partie résidentielle du quartier Hafa. 1% des maisons concerne la partie bidonville du quartier Hafa qui n'est pas branché formellement au réseau électricité.

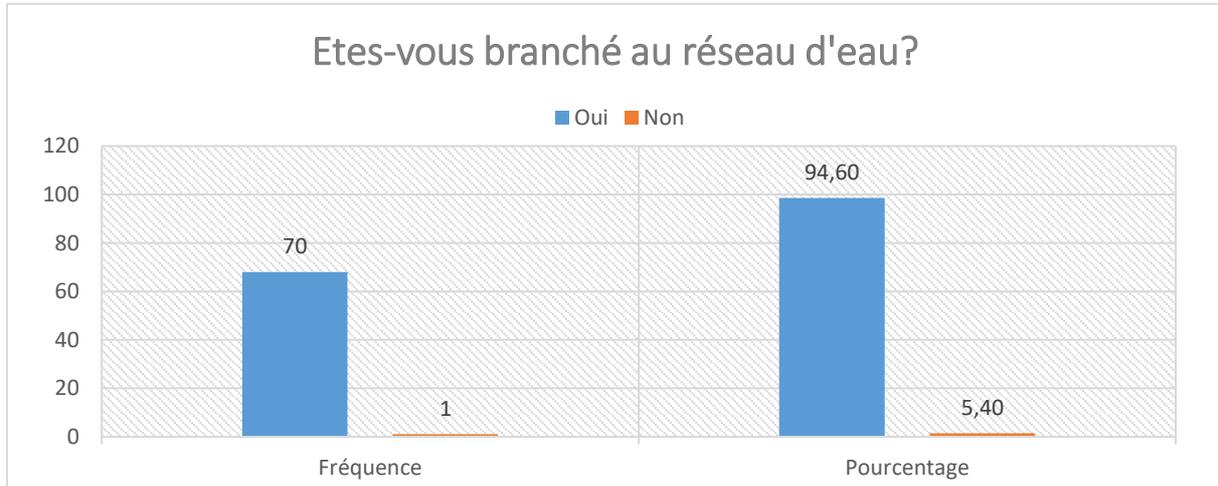


Figure 10 : Branchement au réseau Eau dans les 2 quartiers

Cette figure montre que la majorité des ménages habitant aux quartiers Hafa-Médina sont branchés formellement au réseau Eau géré par Amendis, société Espagnole de délégation. Notons toutefois que tous les ménages habitant la partie bidonville du quartier Hafa ne sont pas branchés formellement à ce réseau. Ils sont contraints à trouver informellement un branchement à ce réseau. Cela dévoile l'insalubrité du logement des familles des jeunes habitants au quartier Hafa et à leur voisinage. Cette situation est dangereuse pour la santé des familles y compris jeunes. Cette situation est plus dangereuse dans les conditions de la pandémie de Covid-19.

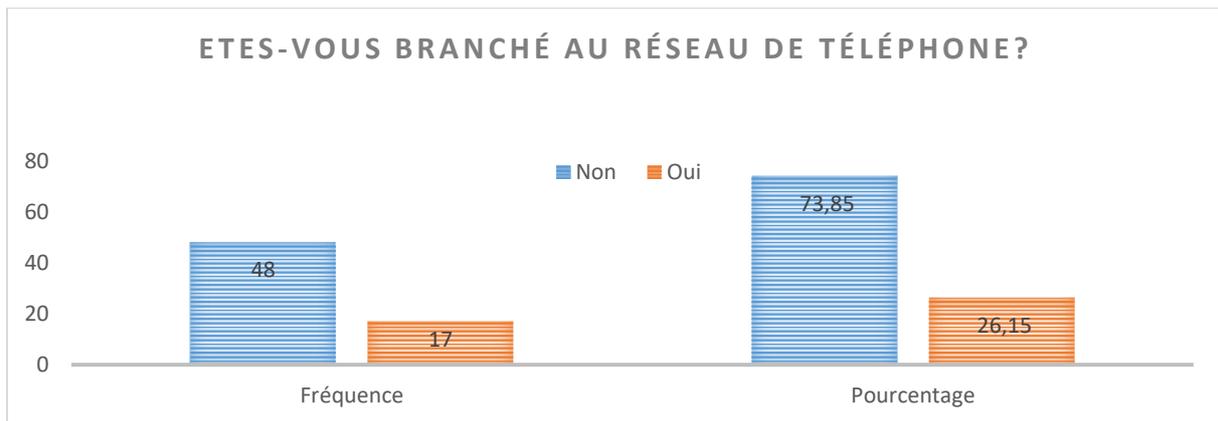


Figure 11 : Branchement des ménages/familles au réseau téléphone

Cette figure montre que seulement 26,15% des maisons des jeunes qui sont branchées au réseau de téléphone. Cela paraît normal du moment que la majorité des maisons sont en location et les locataires n'ont pas besoin du téléphone fixe. Plus, tous les membres de ces familles a des téléphones portables.

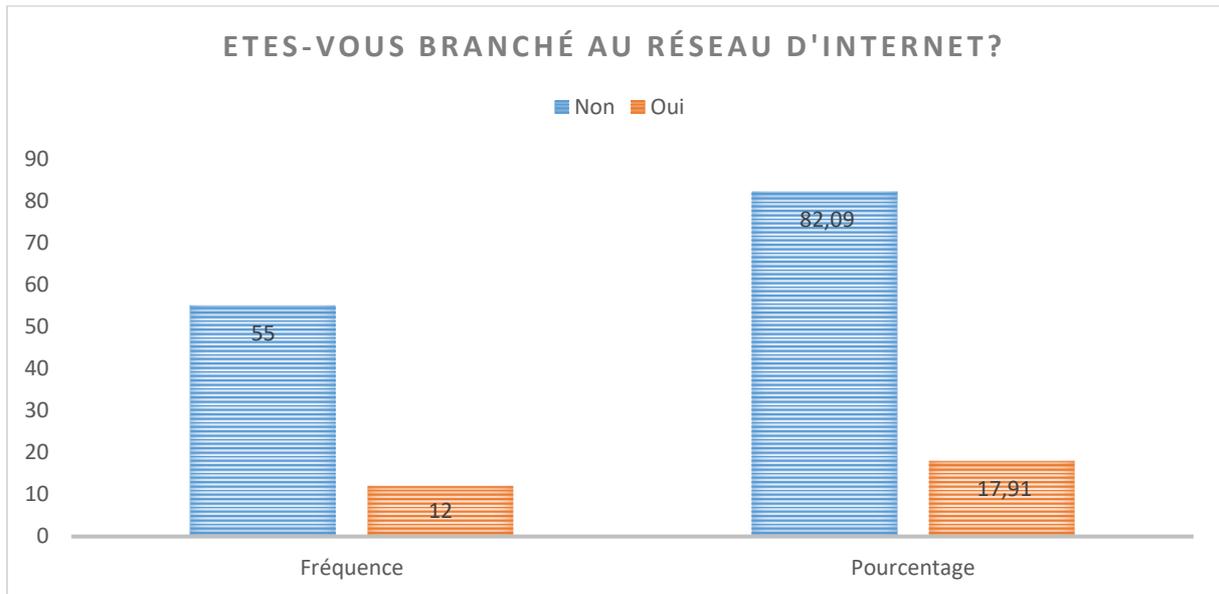


Figure 12 : Branchement des ménages/familles à internet

De cette figure, on retient que seulement **17,91%** des maisons des familles des jeunes est branché au réseau d'internet. Cela prouve que leur niveau de connexion à internet est limité. Par la suite, le niveau de connexion des jeunes à internet est limité par l'argent qu'ils doivent chercher pour la recharge internet. Ce niveau limite l'accès des jeunes à des connaissances globales qui pourraient permettre leur formation et leur ouverture sur le monde.

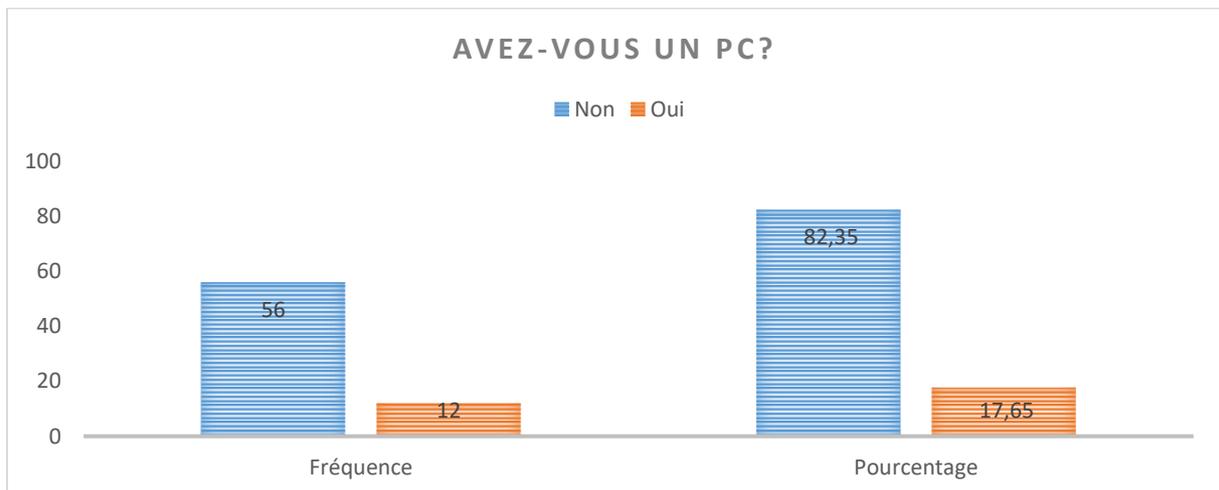


Figure 13 : Acquisition des PCs par les jeunes

La figure montre que seulement **18%** des jeunes bénéficiaires des activités du projet ont un PC pour le travail de bureautique. Notant que ce PC est partagé avec les frères et sœurs des jeunes.

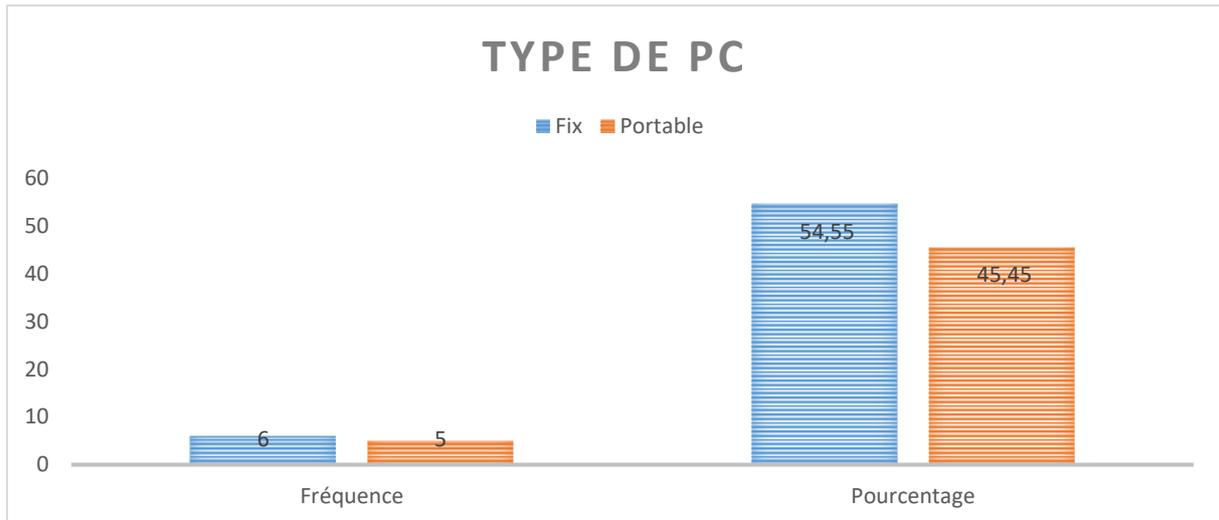


Figure 14 : Types de PC des jeunes

De cette figure, on note que **55%** des j **ont des PC** fixes tandis que seulement **45,45%** de ces jeunes ont des **PC portables**. Rappelons que parmi le nombre réduit des jeunes qui ont un PC (18%) 55% de ces jeunes ont des PC Fix et 45,45% des PC portable. Cela prouve que peu de jeunes bénéficiaires des activités du Projet ont des PC portables pour pouvoir continuer la formation professionnelle et faire des recherches chez-eux comme dans les établissements de l'association Darna ; Maisons Communautaires des Jeunes ou des Femmes.

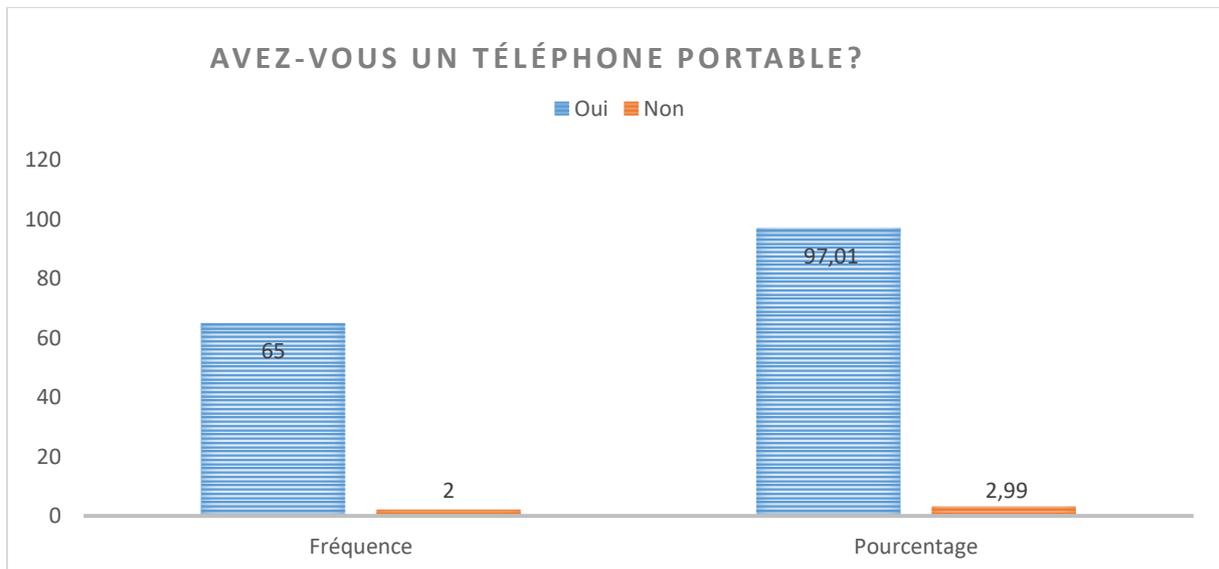


Figure 15 : Acquisition des téléphones portables par les jeunes

On retient de cette figure que la majorité des jeunes a le téléphone portable. Il faut dire que ces jeunes doivent avoir des téléphones pour pouvoir communiquer avec leurs pairs comme avec les membres de leurs familles et adhérer aux réseaux sociaux. Cela dit qu'ils doivent chercher de l'argent par demande ou supplice ou violence pour avoir des téléphones portables plus la connexion Internet. Ils sont astreints de suivre le modèle global de vie, quoiqu'ils soient pauvres.

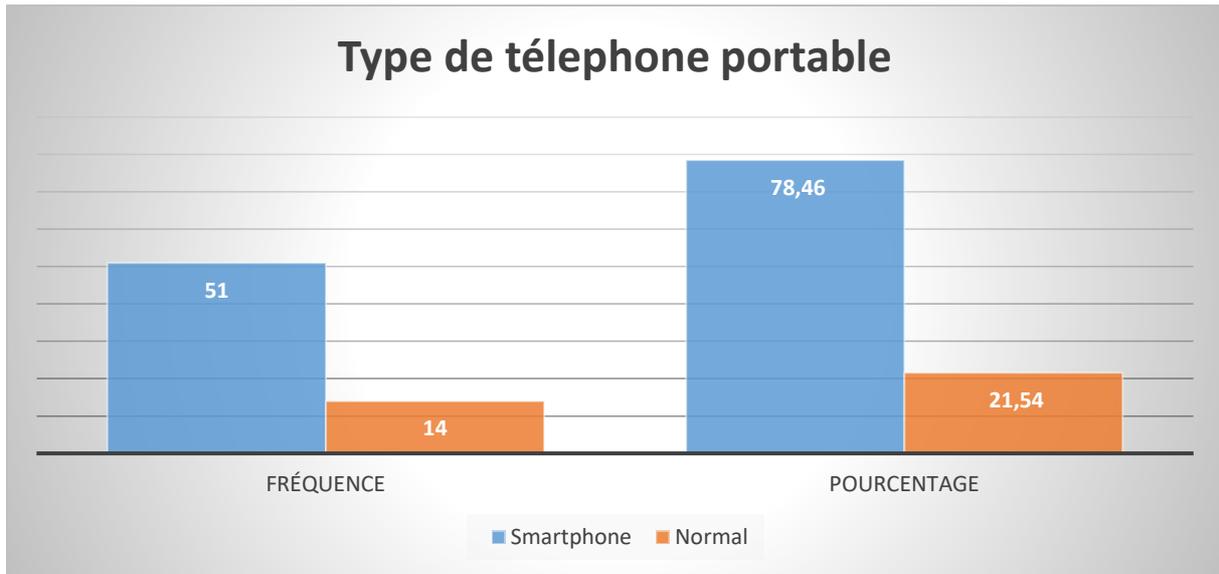


Figure 16 : Types de téléphones portables des jeunes

Cette figure montre que **78,46%** des jeunes ont des téléphones portables de type Smartphone. Cela confirme que ces jeunes suivent le modèle global de consommation. Pour ce faire, ils doivent chercher quelle que soit la façon, l'argent pour l'achat de nouveaux types de téléphones portables.

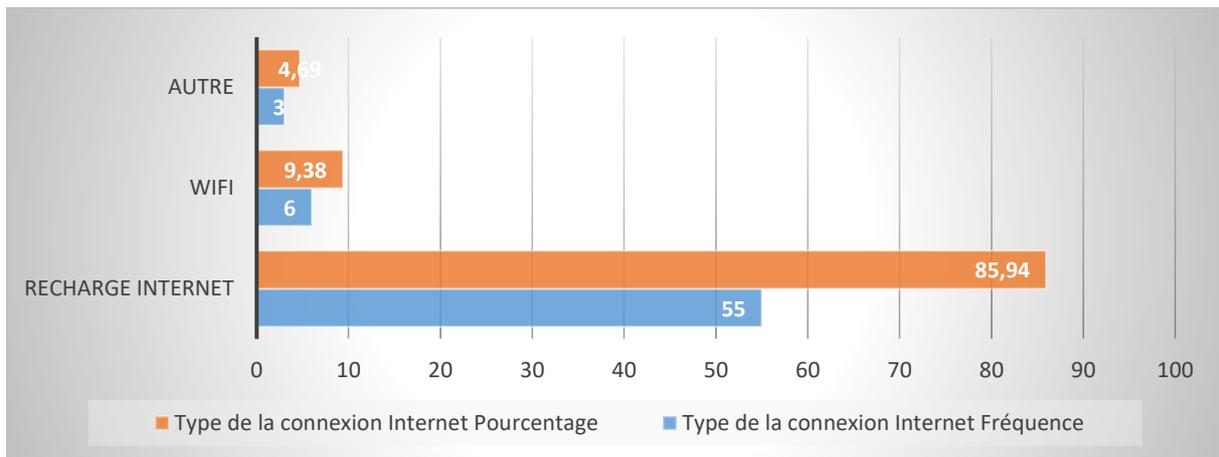


Figure 17 : Modes de connexion Internet

La figure indique que plus de **85% des jeunes rechargent des unités** pour connexion à Internet. La connexion à Internet pourrait coûter beaucoup pour les jeunes qui doivent chercher de l'argent pour les recharges Internet.

3.4. Aspect socioéconomique des parents ou tuteurs des jeunes

Rappelons que la pandémie de Covid-19 a eu un impact sur l'économie mondiale et nationale. Au Maroc, comme dans beaucoup de pays touchés par la pandémie, il est constaté que les populations vulnérables sont devenues plus vulnérables et les pauvres

sont plus appauvris. D’ailleurs, ce constat est dégagé dans l’étude sur l’impact de la pandémie sur l’économie, conduite par PNUD. La connaissance de l’aspect socioéconomique des parents ou tuteurs des jeunes bénéficiaires des activités du projet SHABAB MUTASAMIH, permettrait de voir comment aider ou faciliter l’aide sociale lancée par les autorités au profit des populations vulnérables et pauvres.

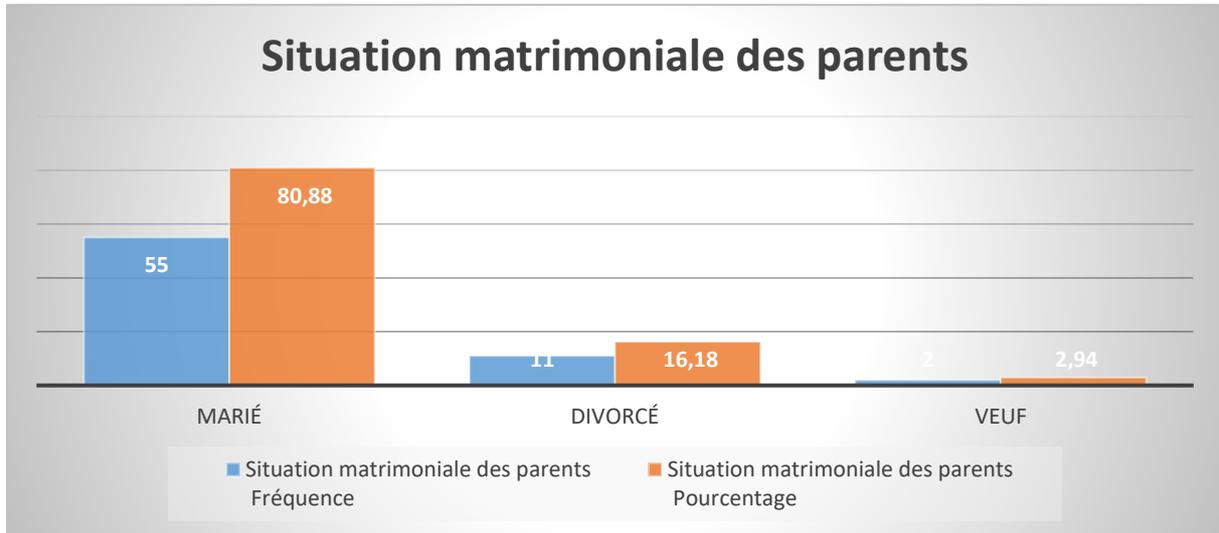


Figure 18 : Situation matrimoniale des parents des jeunes

La figure montre que **81%** des parents des jeunes sont mariés, tandis que **16,18%** d’eux sont divorcés et **3%** d’un d’eux est veuf. Les parents divorcés et veufs subissent et vont subir sévèrement l’impact de la pandémie de Covid-19.

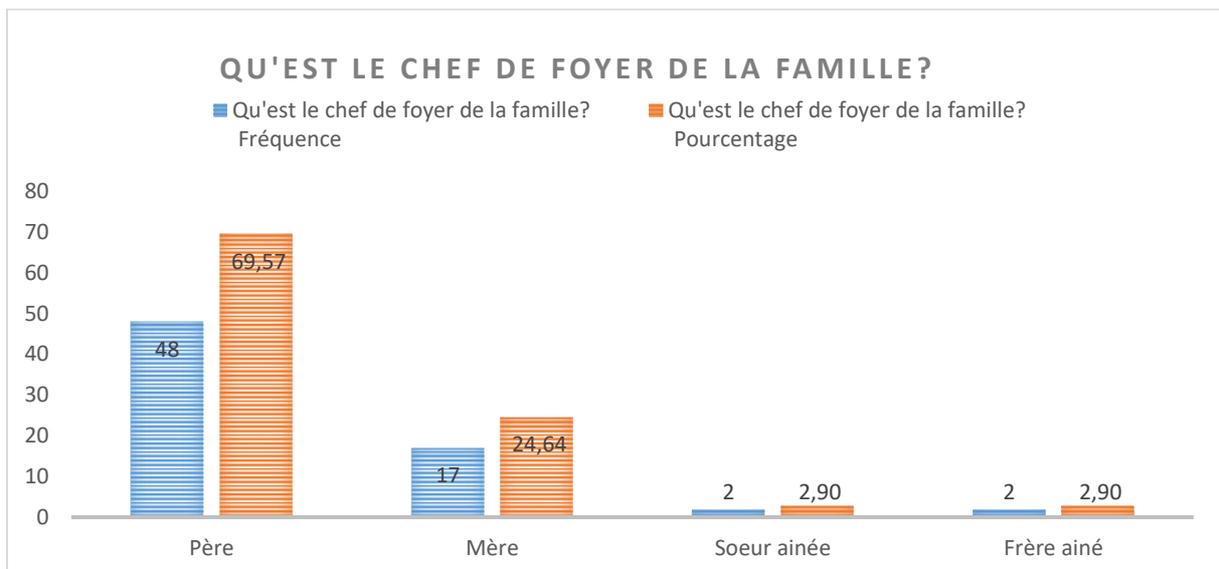


Figure 19 : Chefs de foyers des familles des jeunes

La figure nous renvoie à la définition du chef de foyer. Ce dernier est la personne qui travaille et prend en charge au niveau économique et social, dans une durée, une

famille. La figure indique que 69,57% des chefs de foyers sont des pères, 24,64% des mères, 2,90% sœurs aînées et 2,90% frères aînés.

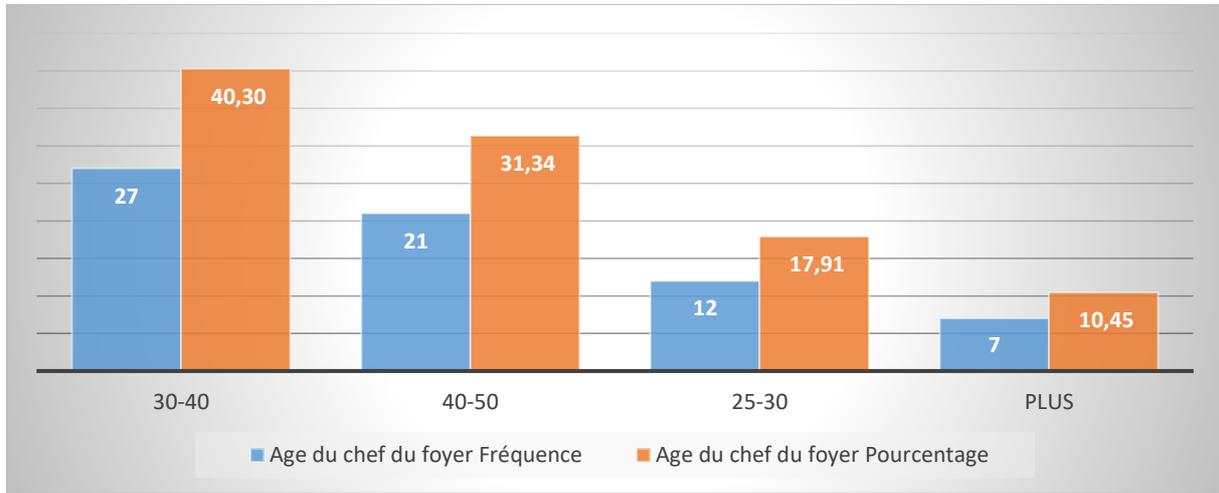


Figure 20 : Age des chefs de foyers

De la figure, on retient que 40,30% des chefs de foyers, pères ou mères ou sœurs aînées ou frères aînés ont 30 à 40 ans. 31,34% d’eux ont 40 à 50 ans. 17,91% d’eux ont 25 à 30 ans et 10,45% ont plus de 50 ans. Cela montre qu’un nombre important des jeunes bénéficiaires des activités de l’association Darna sont des chefs de foyers. Cela pèse beaucoup sur la vie de ces jeunes, au niveau sanitaire. L’association doit accompagner ces jeunes pour comprendre cette situation et voir comment les aider à la gérer.

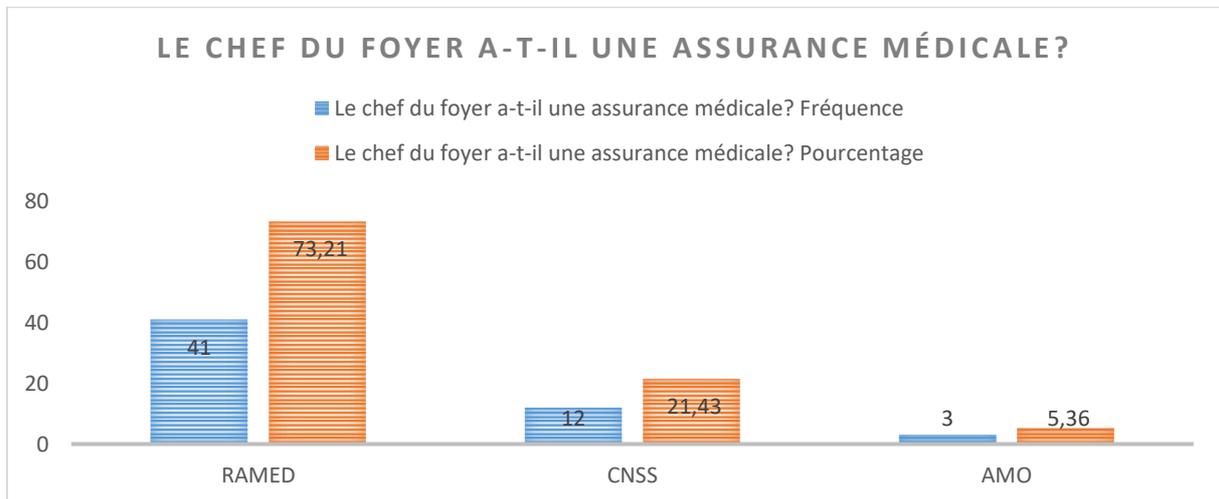


Figure 21 : Assurance médicale chez les chefs de foyers

De la figure, on dégage que 73,21% des chefs de foyers ont le Régime d’Assistance Médicale (RAMED), 21,43% ont adhéré à la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) et seulement 5,36% ont l’Assurance Maladie Obligatoire (AMO). Le premier constat révèle que la majorité des chefs de foyers sont vulnérables. Ils travaillent dans l’informel. Ils pratiquent de petits métiers. Le deuxième constat révèle que les chefs de

foyers travaillent dans le secteur privé. Les chefs de foyers de la troisième catégorie œuvrent dans la fonction publique. Ils sont en nombre réduit.

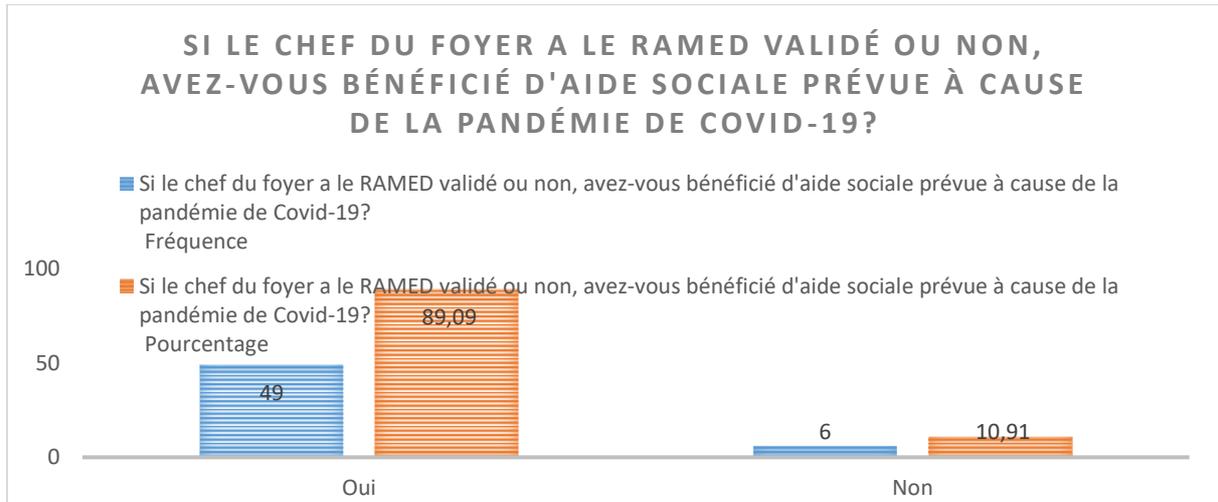


Figure 22 : Bénéfice des chefs de foyers de l'aide sociale

Rappelons que les chefs de foyers ayant le RAMED ou non ont bénéficié, en Avril et bénéficieront pendant les 2 mois prochains ; mai et juin 2020, comme il est prévu par le Comité de veille économique, d'une aide sociale, selon le nombre de la famille. La figure confirme cela. **89,09%** des chefs de foyers ayant le RAMED, validé en décembre 2019 ou non, ont reçu une aide sociale des autorités locales. La figure indique aussi que **10,91%** des chefs de foyers n'ont pas encore bénéficié de l'aide sociale. A la lecture du plan du Comité de Veille Economique, on note que tous les chefs de foyers vulnérables vont bénéficier de l'aide sociale prévue.

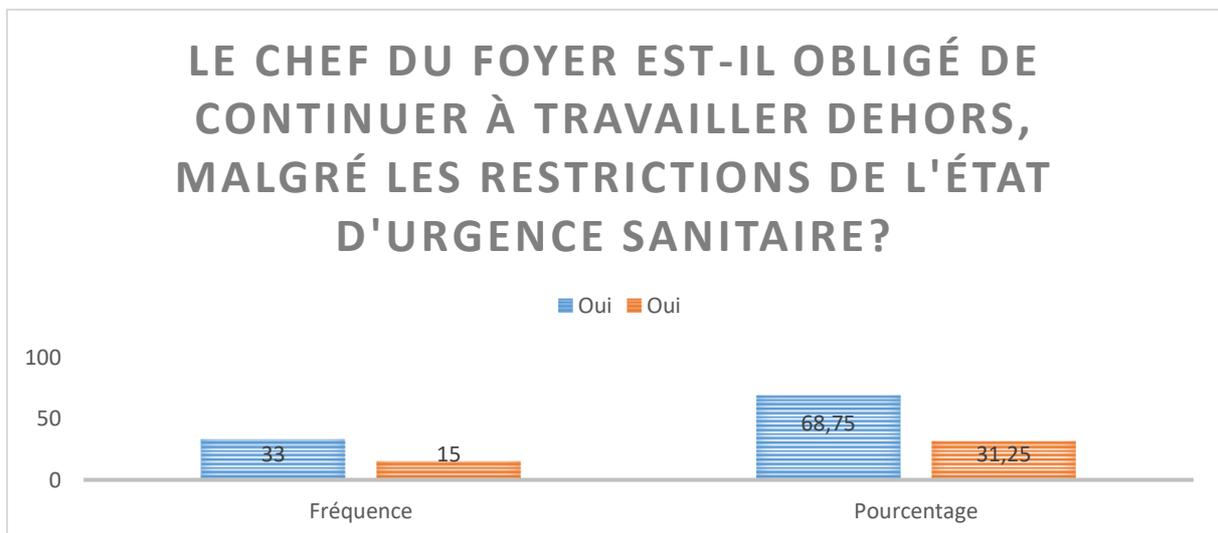


Figure 23 : Etat du travail des chefs de foyers dans les conditions d'état d'urgence sanitaire

Notant que l'aide sociale que les chefs de foyers ont et vont recevoir, est insuffisante. Elle ne pourrait pas permettre aux chefs de foyers de subvenir aux besoins de base de leurs familles, pendant le mois. N'oublions pas les efforts nécessaires à fournir par les

chefs de foyers pour en bénéficier. C'est pour cela que les chefs de foyers sont contraints de sortir travailler, malgré les restrictions de l'état d'urgence sanitaire. La figure confirme cette réalité. **68,75% des chefs de foyers** sont obligés de sortir travailler. Obligés, ils prennent les risques d'infection par Coronavirus et de contamination des membres de leurs familles.

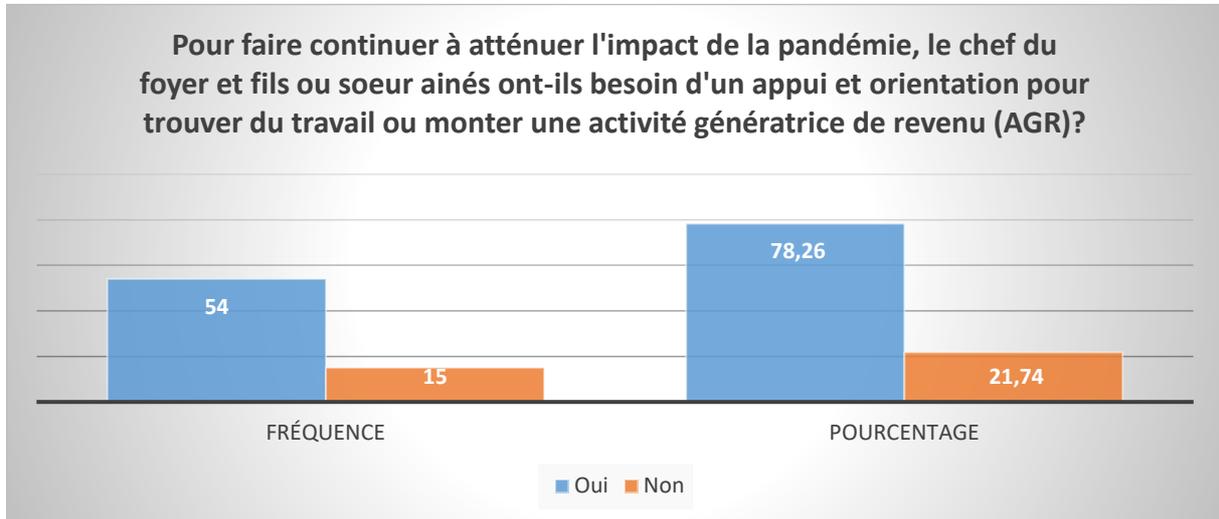


Figure 24: Etat de besoins des chefs de foyers dans les conditions de pandémie de Covid-19

La figure indique qu'environ **79%** des chefs de foyers ; père, Fis aîné ou sœur aîné ont besoin d'appui et orientation pour trouver un travail ou monter une activité génératrice de revenus (AGR). Cela confirme que la pauvreté des familles des jeunes est accrue par la pandémie et le besoin pour en faire face.

3.5. Motivation des jeunes à la participation des jeunes aux activités de projet à distance

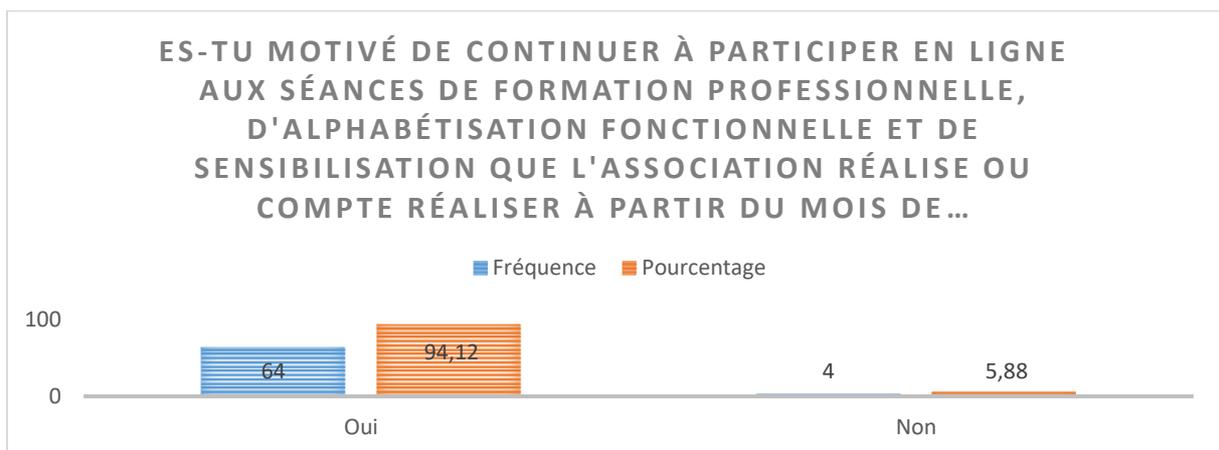


Figure 25 : Etat de motivation des jeunes de continuer à participer aux activités d'apprentissage en ligne de l'association

On note que **94,12%** des jeunes sont motivés à continuer à participer aux activités du projet. Cette motivation pourrait être accrue par la gestion des activités

d'apprentissage en ligne par l'association tenant compte des conditions de vie des jeunes.

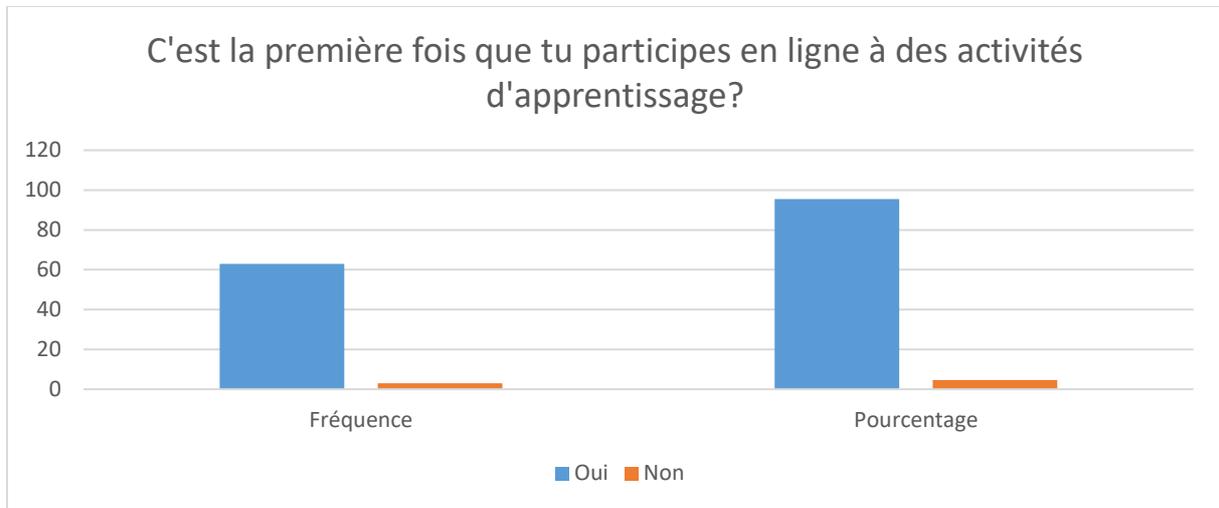


Figure 26 : Participation des jeunes à des activités d'apprentissage en ligne

De cette figure ressort que plus de **90% des jeunes participent pour la première fois** à des activités d'apprentissage en ligne. Cela dit que ces jeunes n'ont pas d'expériences en apprentissage en ligne. Ce point doit être tenu en compte dans l'organisation des activités d'apprentissage en ligne avec ces jeunes.

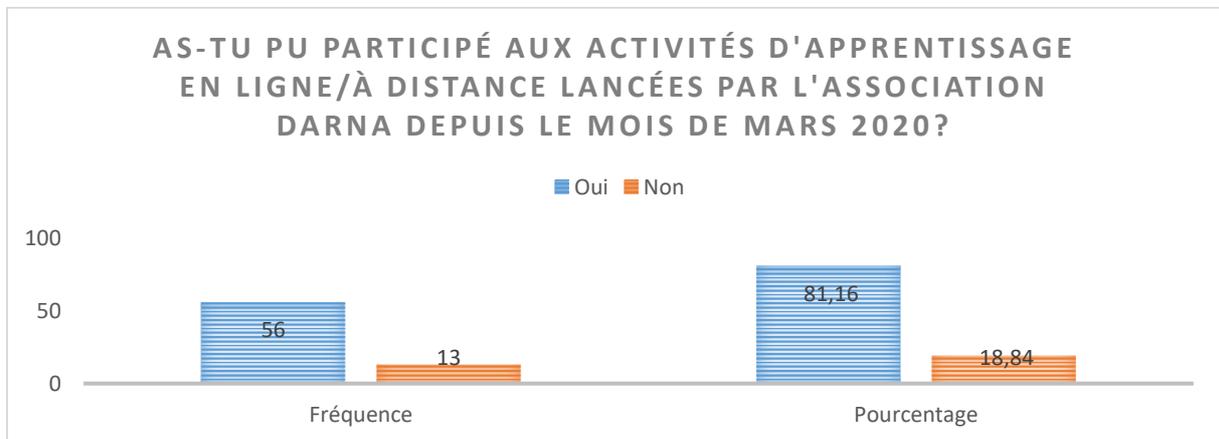


Figure 27: Appréciation deu niveau de capacité de participation des jeunes aux activités d'apprentissage en ligne

La figure indique que **81,16%** des jeunes ont bien participé aux différentes activités d'apprentissage en ligne, lancées par l'Association Darna, depuis le mois de mars 2020. Il s'agit des activités du projet telles que les séances de formation professionnelle et des cours d'alphabétisation fonctionnelle et d'autres activités comme les cours d'éducation non formelle et messages de prévention de Covid-19, à travers la chaîne Youtube de l'association.

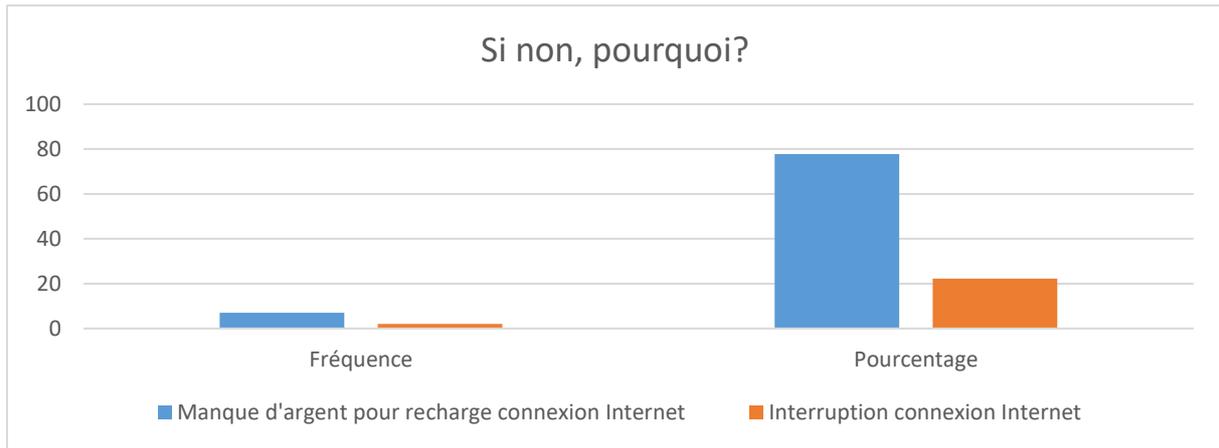


Figure 28 : Motifs de participation des jeunes aux activités d'apprentissage en ligne

La figure montre que **70%** des jeunes n'ont pas pu participer aux activités d'apprentissage en ligne, lancées par l'association vu moment qu'ils manquent d'argent pour recharge d'unités de connexion Internet. On note que **20%** des jeunes n'ont pas pu y participer à cause de l'interruption de la connexion Internet.

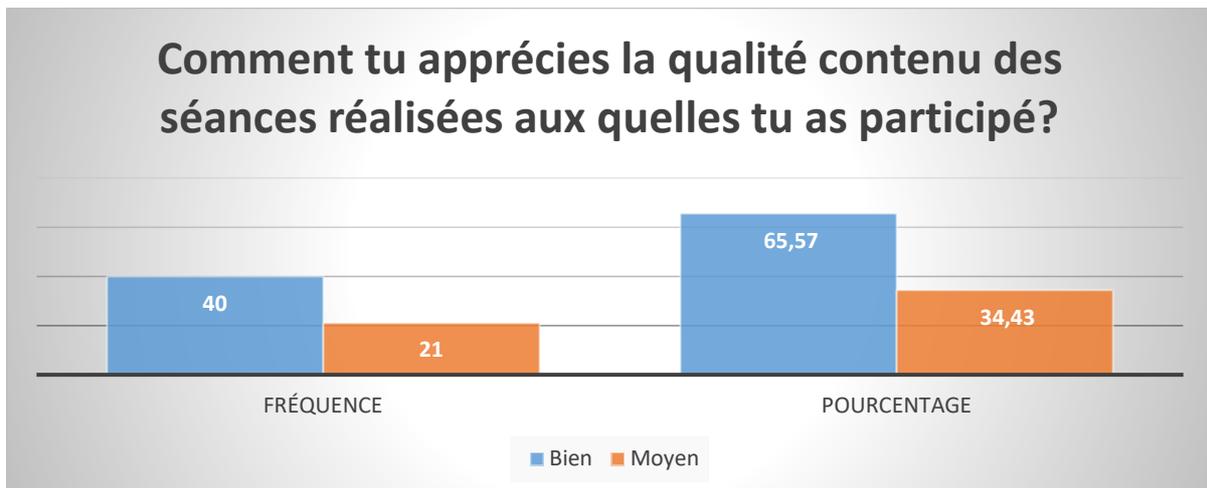


Figure 29: Appréciation de la qualité du contenu des séances de formation professionnelle et d'alphabétisation fonctionnelle en ligne réalisées

La figure montre que **65,57%** des jeunes jugent que la qualité du contenu des activités du projet et autres activités d'apprentissage en ligne est bien tandis que **34,43%** des jeunes la juge moyen. L'association doit améliorer plus la qualité du contenu des séances d'apprentissage en ligne, prévues dans le cadre du projet en question ou autres projets.

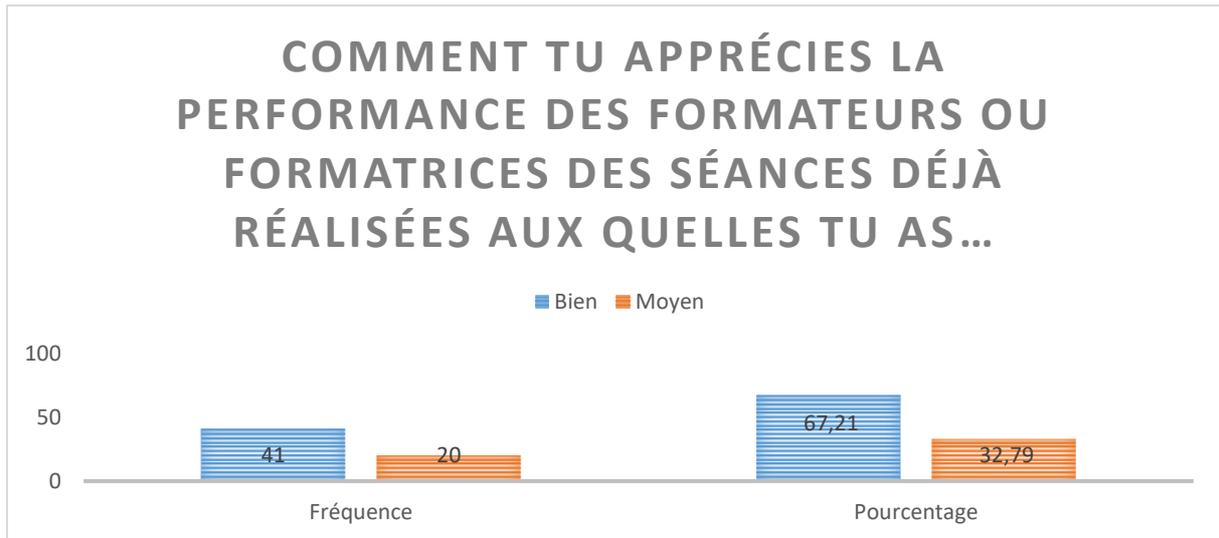


Figure 30 : Appréciation de la performance des formateurs des séances de formation professionnelle en ligne

La figure montre que **65,21%** des jeunes jugent que la qualité de la performance des formateurs des séances de formation professionnelle et des éducateurs chargés d'éducation non formelle en ligne est bien tandis que **32,79%** des jeunes la juge moyen.

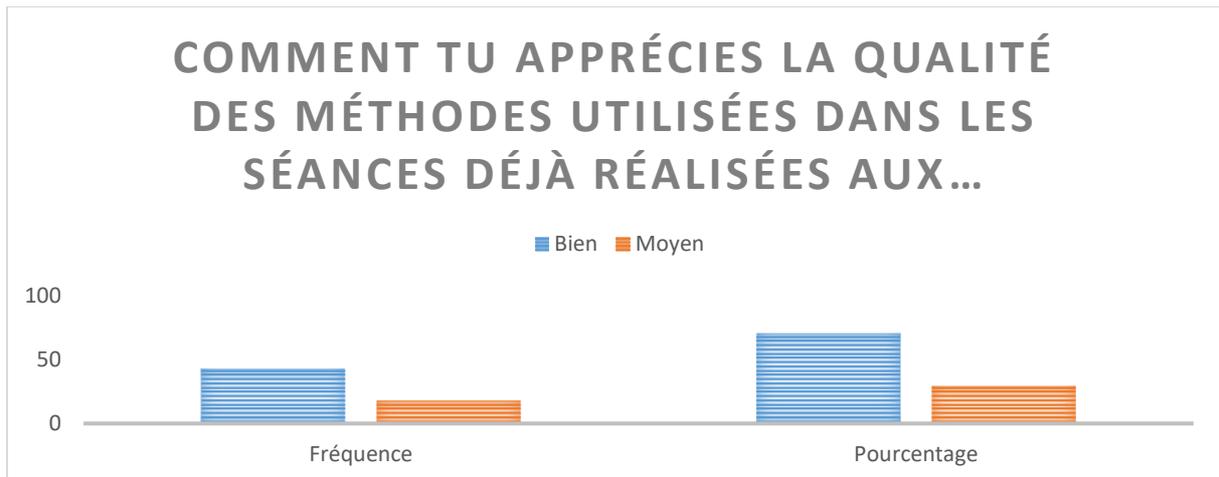


Figure 31 : Appréciation de la qualité des méthodes utilisées dans la réalisation des activités d'apprentissage en ligne

La figure montre que **80%** des jeunes jugent que la qualité des méthodes utilisées dans les séances de formation professionnelle, les cours d'alphabétisation fonctionnelle, liées au projet et dans d'autres activités d'apprentissage en ligne est bien tandis que **20%** des jeunes la juge moyen.

3.6. Capacités des jeunes de la participation active aux activités du projet

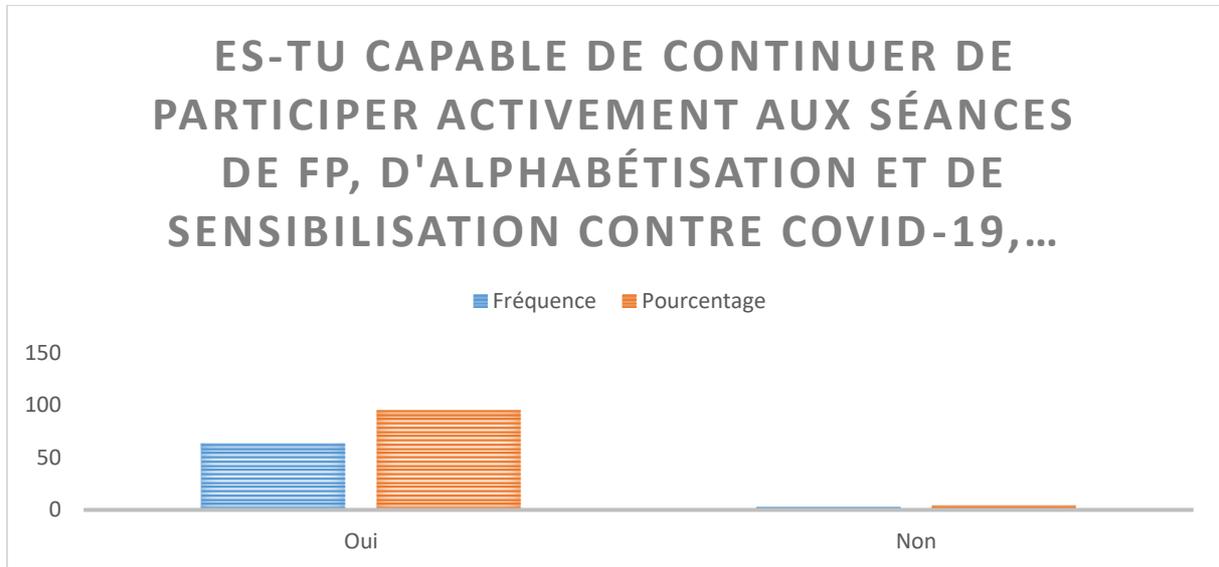


Figure 32 : Appréciation du niveau de capacité de participation aux activités d'apprentissage en ligne

La figure indique que 80% des jeunes sont capables de participer activités du projet et autres activités d'apprentissage en ligne, sur la chaîne Youtube de l'Association Darna. Cela renforce la motivation des jeunes d'apprendre en ligne.

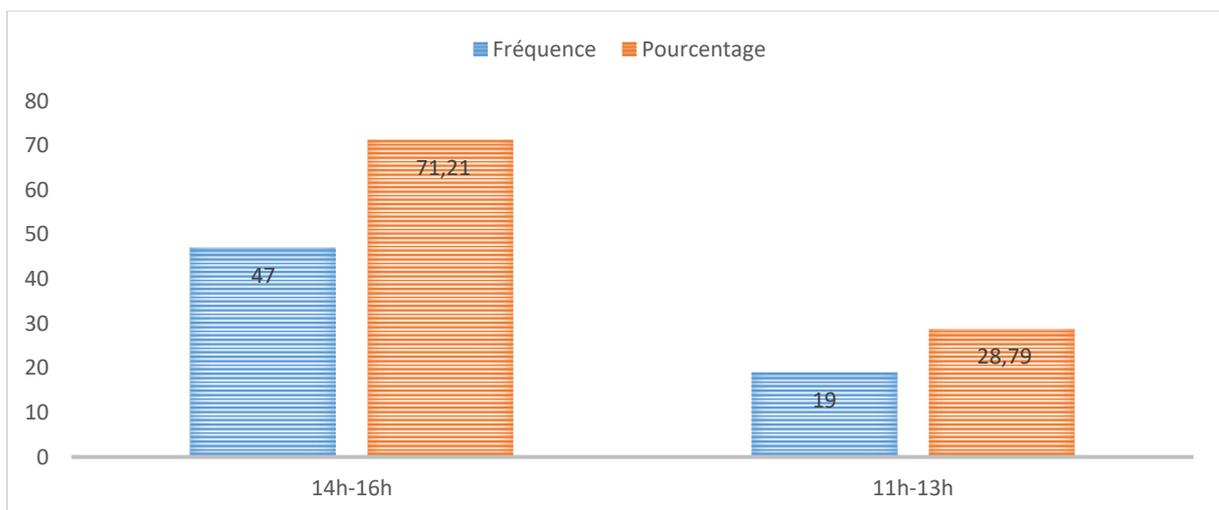


Figure 33 : Horaire adéquat pour l'apprentissage en ligne pendant Ramadan 2020

Cette figure indique que 71,21% des jeunes sont pour l'horaire de 14-16h alors que 28,79% d'eux qui sont pour 11-13h. Ce point mérite plus d'attention et nécessite une discussion en groupe via une application en ligne, comme Zoom pour s'accorder avec

les jeunes filles et garçons sur un horaire convenable d'apprentissage en ligne pendant le mois de Ramadan.

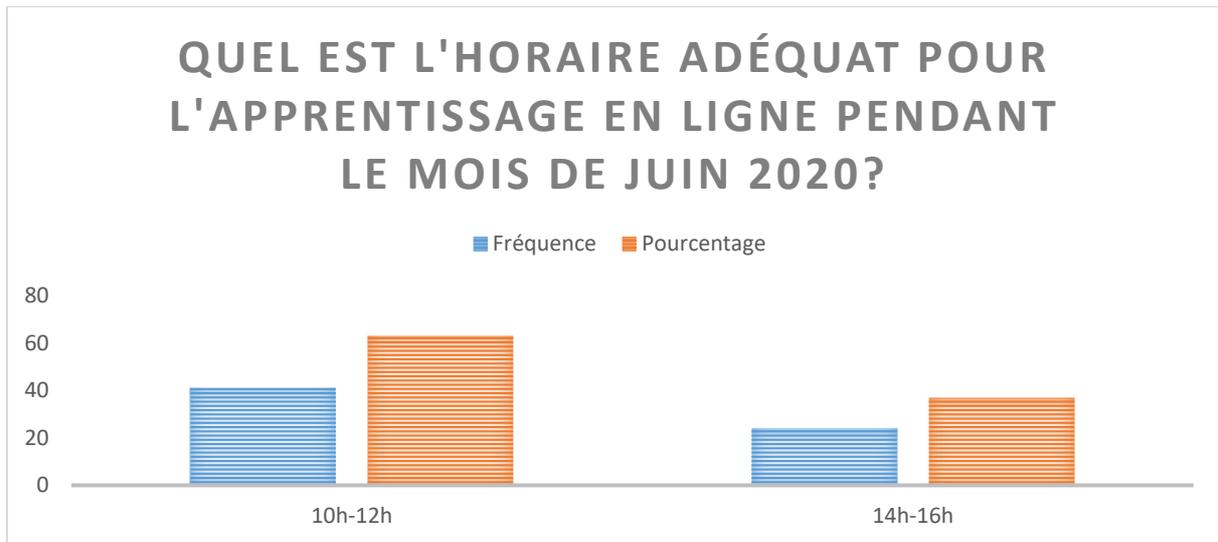


Figure 34 : Horaire d'apprentissage en ligne pendant le mois de Juin 2020

La figure montre que **70%** des jeunes voient que **10h-12h** est l'horaire adéquat pour leur participation active aux activités d'apprentissage en ligne, tandis que **40%** des jeunes estiment que **14h-16h** est l'horaire adéquat pour leur participation aux activités d'apprentissage en ligne, pendant les mois de **mai (Ramadan)** et **juin 2020**.

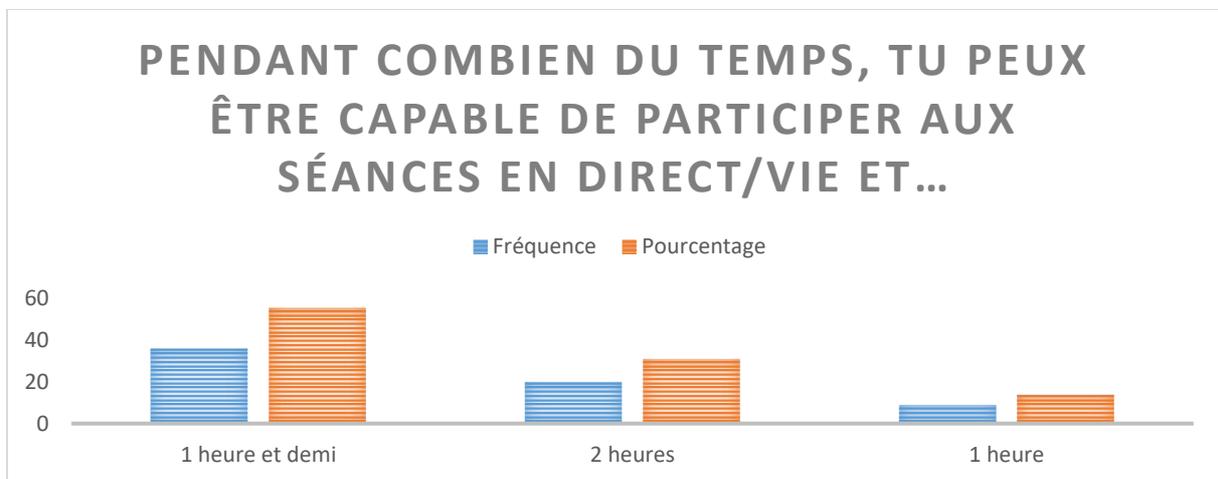


Figure 35 : Durée de participation aux activités d'apprentissage en ligne

On retient que **50%**, **20%** et **10%** sont respectivement capables de participer aux activités du projet et autres activités d'apprentissage en ligne que compte réaliser l'association Darna, pendant les mois de mai et juin 2020, pendant une heure et demie, **2 heures** et **une heure**.

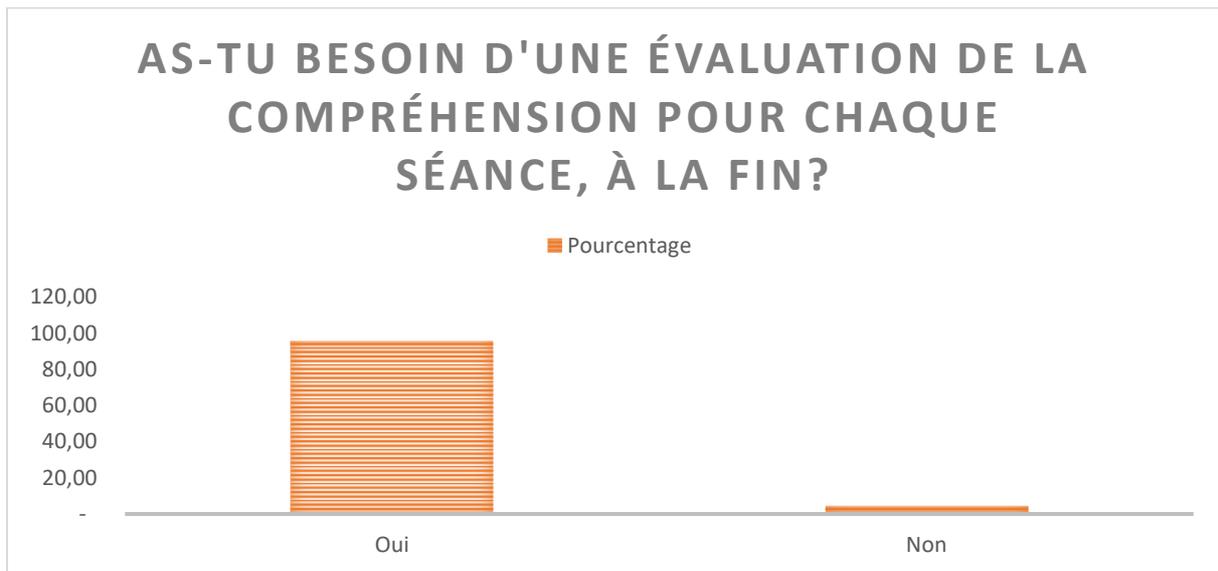


Figure 36 : Etat de besoin en évaluation de la compréhension des séances d'apprentissage en ligne par les jeunes

La figure montre que 80% des jeunes ont besoin de tester leur compréhension 'Avez-vous compris' à la fin de chaque séance de formation professionnelle ou cours d'alphabétisation ou séance d'éducation non formelle. Cela pourrait les impliquer plus dans l'apprentissage en ligne et leur permettre de renforcer leurs connaissances et capacités.

4. Discussion

L'enquête confirme l'hypothèse avancée au début de la difficulté des jeunes vulnérables des quartiers Hafa - Madina bénéficiaires des activités du projet **shabab Mutasamih** et d'autres activités d'apprentissage en ligne. Cette difficulté est associée à la vulnérabilité de leurs familles aggravée par la pandémie de COVID 19. Notre enquête quoi qu'elle soit limitée à la méthode de recherche quantitative, nous a permis de décrire et d'examiner les capacités et ressources disponibles et possibles chez les jeunes bénéficiaires des activités de l'association Darna. Elle nous a permis également d'apprécier la première phase du lancement des activités du projet et d'autres activités d'apprentissage en ligne sur la chaîne Youtube de l'association Darna. En effet, l'enquête a confirmé le ciblage des jeunes vulnérables des quartiers Hafa médina pour participer à différentes activités du projet (programme de formation professionnelle, service d'orientation et d'insertion professionnelle), tout en tenant compte des recommandations opérationnelles tirées du diagnostic réalisé par l'association sur la situation des jeunes vulnérables des quartiers Hafa-Médina et analyse des facteurs les conduisant à la violence et à la radicalisation dans le cadre du projet en question.

L'enquête rappelle la prédominance des jeunes filles sur les jeunes garçons. Elle rappelle également que les jeunes de ces quartiers sont plus âgés de 15 à 24 ans. Elle nous rappelle aussi que le pourcentage des jeunes du quartier Hafa sont en déclin à cause de la délocalisation de leurs famille qui continu et ce depuis le début de l'année 2020. L'association est appelée à tenir compte de ces trois constats dans la réalisation des activités du projet et d'autres activités d'apprentissage en ligne, dans l'état d'alourdissement du bilan d'infection par Covid-19 à cause de l'apparition de foyers de contagion au niveau de la ville de Tanger.

L'enquête remet en avant, la vulnérabilité des jeunes liée à celle de leurs parents aggravée par la pandémie de Covid-19. Elle ressort que la majorité des familles des jeunes habitent toujours des maisons en location spécifiquement à la médina et dans les maisons insalubre dans la partie bidonville de l'Hafa. La superficie des maisons répartie en étage en location à la médina ne dépasse pas, dans leur majorité 60 mètre carré. Il est retenu d'ailleurs, que 70 % de ces maisons sont constitués seulement de deux chambres ou y habite plus de 3 personnes. Ces éléments révèlent l'état de promiscuité et d'entassement que vivent les membres des familles y compris les jeunes à la Medina comme à l'Hafa. Cela présente fortement les situations de risque d'infection par virus ou bactéries ou parasites. Dans l'état actuel, la situation présente de potentiels foyers de contagion par Covid-19. Plus ces maisons, ne représentent pas d'espace favorable à l'apprentissage en ligne.

D'autre part, il est retenu que les familles des jeunes sont plus en plus monoparentales, ce qui représente un recul par rapport au modèle de la famille étendue au Maroc, même dans ces quartiers populaires. Cela risque de diminuer la force de la solidarité familiale face à des problèmes, à des pandémies et à des crises.

L'enquête a bien su attirer notre attentions à la situation de la vulnérabilité et de précarité des familles des jeunes du quartier Hafa qui sont privés d'accès à des services de bases, eau, électricité et autres. Dans le manque d'eau pour lavage des mains et hygiène globale, ces membres de familles y compris les jeunes pourraient être des proies faciles à la pandémie de covid-19.

On a aussi retenu de l'enquête que très peu de maisons sont branchées au réseau téléphone internet. Cela diminue la connexion des jeunes à internet, ce qui limite et conditionne leur accès à la connaissance et à l'apprentissage. Autrement dit, les jeunes sont obligés de chercher et de trouver l'argent pour recharger des unités de connexion internet. Etant donné que la moitié des jeunes ciblés a des ordinateurs fixes ou portables partagées avec les membres de leurs familles, ils trouvent des difficultés d'apprentissage en ligne en ayant des connexions internet sur PC ou sur téléphone portable.

Notre enquête a prouvé que les chefs de foyer, père et ou sœurs ainé et ou frère ainé sont plus vulnérables et se sont appauvris à l'état actuel de la pandémie de covid-19. La plus part ont perdu leur travail dans les secteurs privé et informel. Bien qu'ils aient reçu et recevrons les deux mois prochains l'aide sociale, ils sont contraints de sortir pour chercher du travail et gagner peu d'argent. Ils sont ainsi astreints de briser les restrictions de l'état d'urgence sanitaire. Ils prennent ainsi des risques contamination et de contagion de Coronavirus des membres de leurs familles y compris les jeunes.

L'enquête nous a permis de souligner la motivation des jeunes, quoiqu'ils aient peu de moyens, de ressources et d'espace favorable à l'apprentissage en ligne. L'association doit tenir compte du fait que ces jeunes n'ont pas d'expérience d'apprentissage en ligne. Cela dit qu'elle doit les accompagner dans ce processus. Il faut noter aussi que ces jeunes ont apprécié globalement la qualité du contenu, des méthodes utilisées et la performance des formateurs qui sont impliqués dans la première phase du lancement des séances de formation professionnelle, et d'alphabétisation fonctionnelle liée au projet et aussi à d'autres activités d'apprentissage en ligne. Il paraît utile d'apprécier cette phase sur le plan qualitative pour en tirer plus d'enseignements pour l'amélioration des activités d'apprentissage en ligne avenir.

On note que ces jeunes se sont montrés capables et disponibles pour continuer à participer aux différentes activités de projet et d'autres activités d'apprentissage en ligne tenant compte des conditions de leur vie.

5. Recommandations

Dans l'état actuel des connaissances, les recommandations suivantes, si elles sont suivies d'effet de planification opérationnelle et de mise en œuvre, devraient permettre d'aider les chefs de foyer à réduire leur vulnérabilité en les accompagnant à trouver du travail ou à monter une activité génératrice de revenus et d'améliorer l'organisation et la gestion des activités d'apprentissage en ligne de l'association, qu'elle soient activités du projet **Shabab Mutasamih** ou d'autres projets et programmes de l'association Darna.

Pour l'équipe pédagogique et formatrice formatrices de l'association Darna :

1. Adapter et améliorer le contenu et les méthodes d'animation et les supports et les messages véhiculés aux jeunes tenant compte du genre (filles et garçons) la tranche d'âge (15-24) et l'horaire adéquat pour l'apprentissage, pendant les mois prochains;
2. Aider les formateurs et formatrices à préparer le contenu des cours, (séance, évaluation/ test et un devoir) avec l'appui d'un expert en la matière ;

3. Planifier les différents cours par matière pendant la période Mai -Juillet 2020 ;
4. Informer les jeunes du calendrier d'exécution des séances et cours par matière et de la charte de bonne conduite pendant la période Mai-juillet 2020 sur la chaîne YouTube et dans les groupes what's-up ;
5. Former les formateurs et formatrices à l'organisation des cours d'apprentissage en ligne (prise de parole, commencer/lancer la séance, répondre en live, finir la séance) ;
6. Simuler l'organisation d'une séance d'apprentissage ligne, en live et en différé au profit des formateurs-formatrices eux-mêmes et avec d'autres membres de l'équipe.

Pour les jeunes :

1. Réserver un temps par semaine pour l'écoute des jeunes les plus vulnérables ;
2. Aider les jeunes les plus pauvres à avoir des tablettes et recharges d'unités de connexion internet pendant la période Mai Juillet dans le cadre du projet Shabab-Mutasamih et aussi dans le cadre d'autres projets de l'association Darna ;
3. Accompagner les jeunes qui sont des chefs de foyers ou participent à la prise en charge de leurs familles à gérer la situation.

Pour les chefs de foyer : (Pères, sœurs aînées, frères aînés)

1. Aider les chefs de foyers à recevoir leurs aides sociales prévues pendant les deux prochains mois en leur facilitant l'accès au service. En s'informant ou ayant une liste nominale de ces chefs de foyer à travers leurs enfants ;
2. Suivre les chefs de foyers sur le plan santé (différentes maladies) et sur le plan économique à travers les jeunes /leurs enfants.
3. Orienter les chefs de foyers les plus pauvres à trouver un emploi ou à monter une activité génératrice de revenus à travers le Service d'orientation et d'insertion professionnelle de l'association Darna.

Conclusion

L'enquête a porté sur les capacités et ressources disponibles et possibles chez les jeunes bénéficiaires du projet **Shabab Mutasamih** et d'autres activités de l'association Darna. Elle a ciblé 69 jeunes filles et garçons résidents dans les quartiers Hafa- Medina. Elle a confirmé des données ressorties déjà dans le diagnostic sur la situation des jeunes vulnérables du quartier Hafa-Medina et analyse sur les principaux facteurs les

conduisant à la violence et à la radicalisation. Il nous a permis aussi de dégager de nouvelles données sur l'accès aux services de bases et sur l'aspect socio-économique des familles des jeunes prouvant ainsi la vulnérabilité des jeunes et de leurs familles à la pandémie de covid-19 et leur pauvreté qui s'est aggravée à l'impact de la pandémie. L'enquête a fait ressortir la motivation des jeunes bien qu'ils n'aient de moyens et logistique pour l'apprentissage en ligne. La mobilisation des jeunes à la participation active et continue à des activités de projet et d'autres activités d'apprentissage en ligne nécessite une considération des conditions de leur vie et un appui structuré apporté aux jeunes et à leurs familles au niveau sanitaire et économique. **Notre enquête mérite d'être renforcée par une recherche à méthode qualitative pour pouvoir assurer dans le temps la mise en œuvre des recommandations proposées.**